

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

ALICI

Adı Soyadı :

Adres :

Telefon :

E-posta :

SATICI

Ticari Unvan : TSRA Eğitim Danışmanlık

Adres : Çankaya Mah. Barış Manço Blv. Topçuoğlu Park Evleri 207 C/7, Kepez, Antalya, Türkiye

Telefon : +90 531 978 4422

Vergi No : DÜDEN 4640154738

E-posta : tsraworkshop@gmail.com

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, tarafların aşağıda 3. maddede belirtilen ürün(ler)in satış ve teslimine ilişkin hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Taraflar, bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamak suretiyle, sözleşme hükümlerini ve ilgili yasal yükümlülükleri okuduklarını, anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.

İşbu sözleşme, TSRA tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin genel kullanım şartlarını belirleyen TSRA Kullanıcı Sözleşmesi'ne tabidir. Bu sözleşmenin imzalanması, TSRA Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerini geçersiz kılmaz veya sınırlandırmaz.

Bu sözleşme yalnızca kişisel kullanım amacıyla yapılan alımlar için geçerlidir; ticari veya mesleki amaçlarla yapılan alımlar bu sözleşme kapsamı dışındadır.

3. ÜRÜN BİLGİLERİ

Ürün Türü :

Ürün Açıklaması :

Adet :

Satış Fiyatı (*) :

Ödeme Şartları :

(*) Satış fiyatına KDV ve tüm diğer yasal giderler dahildir. Taksitli ödemelerde oluşabilecek komisyon bedelleri veya promosyon kodlarından kaynaklı indirimler hariçtir.

4. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

İşbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer ve taraflar açısından bağlayıcılık kazanır.

ALICI, ürün ile ilgili tüm ön bilgilendirme detaylarını — ürünün özellikleri, satış şartları ve fiyatı dahil olmak üzere — eksiksiz şekilde edindiğini ve bu hususları anlayarak satın alma onayı verdiğini beyan eder.

SATICI, siparişte belirtilen ürün(leri) tam ve eksiksiz şekilde, mutabık kalınan niteliklerde teslim etmekle yükümlüdür.

SATICI, ALICI tarafından iletilecek şikâyetleri zamanında ve etkin şekilde ele almayı ve sonuçlandırmayı taahhüt eder. Şikâyetler, tsraworkshop@gmail.com adresine e-posta yoluyla veya TSRA platformundaki iletişim formu aracılığıyla iletilebilir.

5. CAYMA HAKKI

ALICI, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, elektronik ortamda teslim edilen dijital ürün ve gayri maddi hizmetlerde cayma hakkının geçerli olmadığını kabul eder.

İşbu sözleşmenin kabulüyle birlikte, cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin yasal mevzuat uyarınca yapıldığı taraflarca beyan edilmiştir.

6. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ ve YETKİ

Bu sözleşmeden kaynaklanabilecek uyuşmazlıklarda:

Tutarı, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırın altında kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

Söz konusu sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflar, bu sözleşme kapsamında edinilen tüm kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde işlenmesi ve korunması konusunda gerekli özeni göstereceklerini taahhüt ederler.

TSRA, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini, korunmasını ve aktarılmasını sağlamak amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve KVKK hükümlerine uygun önlemleri alacağını kabul eder.

TSRA, müşteri tarafından paylaşılan kişisel verilerin güvenli biçimde işlenmesi ve güncellenmesinden sorumludur.

TSRA, hizmetin sunumu için yasal olarak yetkili kurumlar veya iş ortakları ile sınırlı olmak kaydıyla kişisel verileri paylaşabilir.

Kişisel veriler; adı-soyadı, satın alma geçmişi, tercihler, cep telefonu numarası, konum verisi, cihaz bilgileri, iletişim tanımlayıcıları (e-posta, reklam kimliği vb.) gibi bilgileri içerebilir.

Bu veriler, müşteriye özel hizmetler, teklif ve kampanyalar, reklamlar ve bilgilendirme amacıyla işlenebilir.

Veriler, fiziksel veya dijital ortamda toplanabilir, kaydedilebilir, depolanabilir, güncellenebilir, sınıflandırılabilir ve yurt içi veya yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarla ya da iş ortaklarıyla, yasal sınırlar içinde kalmak koşuluyla paylaşılabilir.

ALICI, kendisine ait kullanıcı giriş bilgilerini (şifre, güvenlik anahtarı, kullanıcı adı vb.) korumakla yükümlüdür. Bu bilgilerin izinsiz paylaşımından doğacak zararlardan TSRA sorumlu tutulamaz.

ALICI, KVKK hükümlerine aykırı şekilde kişisel veri veya giriş bilgisi paylaşırsa, doğacak tüm yasal sorumluluğu üstlenir.

Taraflar, kişisel verilerin üçüncü kişi veya yurtdışı kurumlara aktarımı söz konusu olduğunda, 6698 sayılı KVKK kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmekle bireysel olarak sorumlu olacaklarını kabul ederler.

8. YÜRÜRLÜK ve İMZA

İşbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer ve geçerli kabul edilir.

Tarih: __ / __ / 20__